

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14人	3人	1人	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15人	3人	0人	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16人	2人	0人	
適切 な 支 援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12人	6人	0人	
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	17人	1人	0人	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18人	0人	0人	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13人	5人	0人	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9人	5人	4人	
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか	12人	6人	0人	
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16人	2人	0人	
	⑪	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15人	3人	0人	
	⑫	個人情報に十分注意しているか	16人	2人	0人	

非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	10人	7人	1人	
	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	16人	2人	0人	
	⑮	事業所の支援に満足しているか	15人	3人	0人	

回答率 60%